

政府采购项目 采 购 需 求

项目名称：烟台综合保税区（西区）信息化管理系统运维服务

采购单位：中国（山东）自由贸易试验区烟台片区综合协调和制度创新局

编制单位：中国（山东）自由贸易试验区烟台片区综合协调和制度创新局

编制时间：二〇二四年十二月

一、需求调查情况

本项目不属于《政府采购需求管理办法》第十一条规定情形的，无需开展需求调查。

二、项目概况

本项目为中国（山东）自由贸易试验区烟台片区综合协调和制度创新局烟台综合保税区（西区）信息化管理系统运维服务单一来源采购，共分为一个合同包。供应商须对采购内容全部响应，报价若有遗漏，则视为对本项目让利，均应免费提供

三、采购项目预算：115万元

四、采购标的汇总表

序号	标的名称	品目 分类编码	计量 单位	数量	是否进口
1	烟台综合保税区（西区）信息化管理系统运维服务	C16070000 运行维护服务	宗	1	否

五、采购内容及服务要求

二、采购内容及要求：

（一）软件维护服务

软件维护服务包括软件维护服务、客户服务、技术培训服务3项。

1.软件维护服务：应用软件已有功能（详见附件1：《烟台综合保税区（西区）信息化管理系统系统功能清单》）的故障解决、运行升级及日常的系统监控、系统备份服务(不包括新功能的设计开发服务，如有新的功能需求，双方另行协商)。

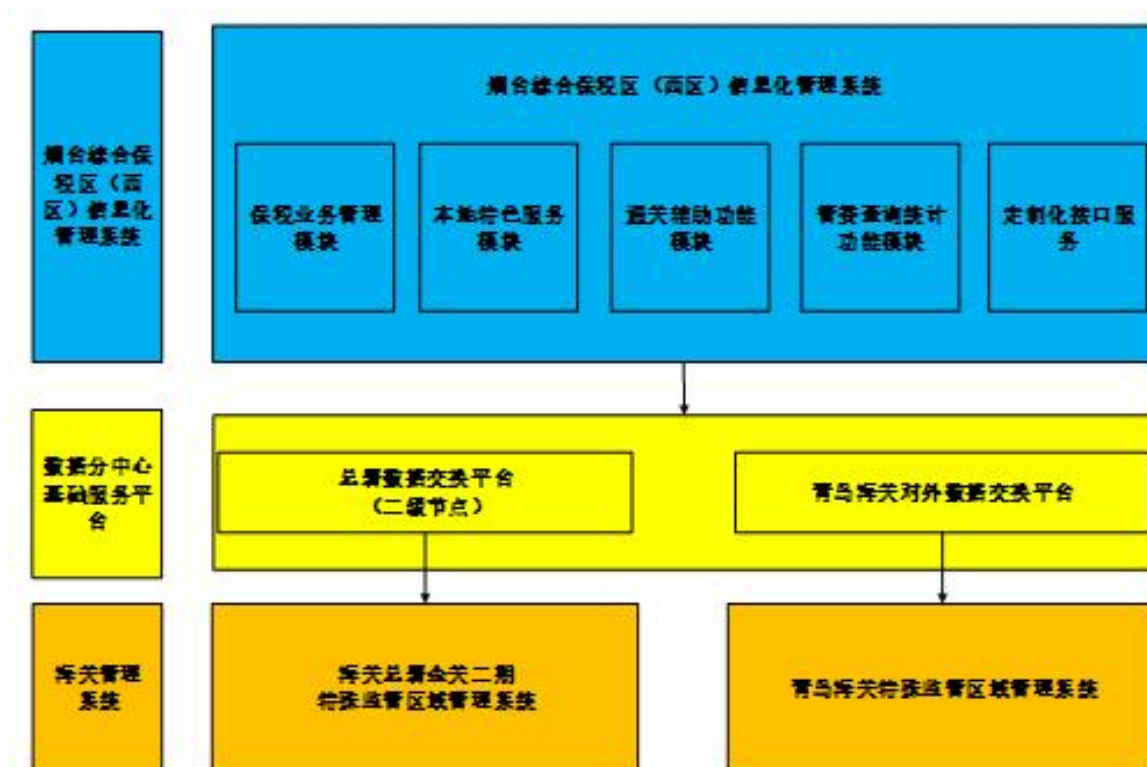
2.客户服务：服务标准为5*8小时热线服务（工作日9:00-17:00，常规服务）及7*24小时的电话值班服务（非工作日及工作日8小时之外，应急服务），工作时段故障响应时间1小时以内，非工作时段响应时间3小时以内。

3.技术培训服务：每年提供应用软件技术培训2次。

附件1：《烟台综合保税区（西区）信息化管理系统系统功能清单》

烟台综合保税区（西区）信息化管理系统是烟台综合保税区西区园区公共服务的基础信息化平台，实现烟台综合保税区（西区）内所有涉及通关业务的信息化管理，为海关总署、青岛海关、烟台海关的各项政策措施和服务举措在烟台综合保税区西区落地提供技术支撑，为企业关务操作提供便利。

系统的服务对象包括管委和区内企业，实现各项涉及通关业务的界面操作和数据导入，与总署金关二期海关特殊监管区域管理系统、青岛海关特殊监管区域信息化管理系统以及管委、区内企业的信息化管理系统无缝对接，为管委及区内企业提供技术和信息支撑。系统架构图如下：



系统主要功能包括：

(1) 保税业务管理模块

实现海关总署金关二期管理模式下的保税加工、保税物流、保税电商、检测维修、研发设计、展示交易等保税业务管理。包括：

1. 金二加工账册管理
2. 金二物流账册管理
3. 保税核注清单管理
4. 业务申报表管理
5. 出入库单管理
6. 核放单管理
7. 车辆信息管理功能

(2) 本地特色服务模块

实现青岛关区一票多车、一般纳税人、分类监管等特色业务管理。包括：

1. 一票多车业务管理
2. 一般纳税人业务管理
3. 分类监管业务管理

（3）通关辅助功能模块

实现企业物流账册库存管理、配载余量提醒、加工账册辅助核销核算、移动端车辆过卡查询等通关辅助功能，提高企业的业务操作效率和管理水平。包括：

1. 企业物流账册库存管理
2. 配载余量提醒
3. 加工账册辅助核销核算
4. 移动端车辆过卡查询

（4）管委查询统计功能模块

为管委提供更加丰富的管理手段和管理工具，开发查询、统计、分析功能。包括：

1. 车辆统计查询
2. 车辆过卡详情
3. 车辆实时监控
4. 车辆分类查询
5. 过卡分析查询

（5）定制化接口服务

根据富士康集团要求，派出专人进行对接，协助完善富士康系统与海关系统对接方案，改造升级系统接口提供专项对接服务，完成富士康系统与海关系统的对接，实现进出口业务在线协同操作，业务运行效率、信息准确率大幅提高。

该接口服务同时向山东朗越国际储运有限公司等区内企业开放，帮助企业享受到通关便利。

二、系统运行环境服务

按照附件2：《烟台综合保税区（西区）信息化管理系统部署方案》中列明的硬件设备和网络、机房需求，提供系统环境运行服务。

附件2：《烟台综合保税区（西区）信息化管理系统部署方案》

烟台综合保税区（西区）信息化管理系统是实时作业系统，系统运行必须安全、稳定、高效，确保业务连续性。服务器、存储、网络均需高可用冗余设计，消除单点故障风险隐患；配备必要的安全防护及安全审计设备，合理设置安全策略，保障信息系统和业务数据安全。

（一）应用系统部署需求

应用系统部署分为3部分，一是应用层，部署烟台综合保税区（西区）信息化管理系统应用服务部分，响应客户端请求，将处理结果返回客户端；二是业务处理层，部署业务逻辑处理后台服务程序，对各种数据报文进行解析、业务逻辑处理、入库等操作，根据相应逻辑生成数据报文提交数据交换层进行传输交换；三是数据交换层，包括各应用服务之间的数据路由转发，与外部节点的数据传输交换等。

（二）安全方面部署要求

烟台综合保税区（西区）信息化管理系统通过互联网对外提供服务，面临安全风险大，在互联网出口要部署必要的安全设备，如防火墙、入侵检测系统、防病毒网关、web应用防火墙等提高对外部威胁的防护能力；对业务数据要有安全审计，保障数据使用安全，维护企业用户商业利益。

（三）系统运行所需硬件设备参考清单

烟台综合保税区（西区）信息化管理系统运行所需硬件设备参考清单如下：

序号	类型	设备名称	主要配置信息（服务器可采用虚拟化方式）	数量
1	服务器	WEB服务器	≥8核CPU，32G内存，500GB硬盘（含互联网服务）	4
2		企业传输服务器	≥8核CPU，32G内存，1TB硬盘	2
3		业务处理服务器	≥8核CPU，32G内存，1TB硬盘	4
4		数据交换服务器	≥8核CPU，32G内存，1TB硬盘	2
5		数据库服务器	≥16核CPU，128G内存，2TB硬盘	2

6	存储设备	存储阵列	双控制器，配置64GB高速缓存，配置6*1Gb iSCSI+8个8 Gb FC前端主机接口，配置20块900G 10K SAS盘，支持快照，远程镜像，自动精简配置功能，冗余电源。	1
7		光纤交换机	FC交换机，最大支持48个16b FC端口，24端口激活，配置24*16Gb模块	2
8	网络安全设备	核心交换机	万兆核心以太网交换机	2
9		负载均衡设备	应用服务器负载均衡	2
10		防火墙	网络防火墙，4个以太网1000Mbps端口	4
11		IDS	网络入侵检测设备	1
12		WEB应用防火墙	吞吐量：4G应用层吞吐量：1G事务处理能力（TPS）：30000	2
13		防病毒网关	防病毒网关	1
14		安全审计	数据库安全审计设备	1

（四）网络和机房需求

1. 为保障系统网络快速、稳定、高可用，需提供两家不同运营商各一条互联网100M专线；

2. 硬件设备存放需设备机柜不少于2个，并提供电力、空调、日常巡检等必要服务。

六、其他商务要求

★1、付款方式：签订政府采购合同且预算下达具备实施条件后5个工作日内支付合同价款10%的预付款，6月底前支付合同金额的50%，余款待合同期满后无质量问题一次性无息付清。

★2、服务期限：自合同签订之日起一年。合同期满后采购人可根据服务情况和实际工作需要续签合同。

七、注意事项

1、供应商可提供相当于或优于以上服务要求的服务，同时填写偏离表。

2、以上“★”标注的所有内容均为实质性要求，供应商必须满足或正偏离。

3、供应商所提供的服务和技术资料应不存在任何权利上的瑕疵，保证采购人使用该服务或服务内容的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其

它知识产权的起诉。任何第三方如果提出侵权指控，成交供应商须与第三方交涉并承担由此引起的一切法律责任和费用。