

# 山东省政府采购合同

(服务类)

项目名称: 海阳市应急广播系统运营服务

合同编号: SDGP370687000202202000083A 001

计划编号: 37068700024800120220007

采购人: 海阳市文化和旅游局

供应商: 中国广电山东网络有限公司烟台市分公司

采购代理机构: 海阳建东工程项目管理有限公司



签订时间: 二〇二二年十一月二十日

采购人（全称）：海阳市文化和旅游局

供应商（全称）：中国广电山东网络有限公司烟台市分公司

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规，双方经过友好协商，本着诚实守信、互惠互利的原则，就海阳市应急广播系统运营服务项目服务事宜签订本合同条款，共同达成如下协议：

#### 一、项目概况

1. 项目名称：海阳市应急广播系统运营服务。

2. 服务地点：采购人指定地点。

3. 服务内容和范围：海阳市应急广播系统运营服务（应急广播市（县）级平台，以及市（县）、镇、村三级系统）。

#### 二、服务期限

自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。

#### 三、服务标准

符合招标文件技术和国家及行业相关 标准。

#### 四、签约合同价与合同价格形式

1. 签约合同价为：

人民币（大写）壹佰玖拾捌万捌仟元（¥1,988,000.00 元）；

2. 合同价格形式：总价合同。

#### 五、项目经理

供应商项目经理：孙歌。

#### 六、资金来源

预算内资金 0 元；财政专户资金：0 元；自筹资金：0 元。

#### 七、付款方式

☒ 一次性支付方式：年运营服务费 1988000.00 元。其中海阳市文化和旅游局年运营服务费 1199000.00 元，合同签订且预算指标下达后按照市财政局每年 1 月项目资金预算计划付款；各镇区街道年运营服务费 789000.00 元，市文化和旅游局做为鉴证方，由中标单位与各镇区街道按照市文旅局合同付款方式结算。

#### 八、合同融资事项

按照《山东省财政厅关于启动山东省政府采购合同融资与履约保函服务平台有关事项的通知》【鲁政采（2020）31号】、《山东省财政厅关于加强政府采购合同付款账户管理的通知》【鲁政采（2021）4号】文件相关要求，本合同可用于“山东省政府采购合同融资与履约保函服务平台”（简称融资平台）进行质押融资，如本合同已通过融资平台质押融资，融资平台将生成“政府采购合同回款账户确认单”，回传“山东省政府采购信息公开平台”推送至采购人。采购人应根据“确认单”信息，加强合同账户及资金支付管理，确保合同资金准确支付到贷款银行确认的回款账户，未经相关贷款金融机构同意不得随意变更。

#### 九、合同文件构成

本协议书与下列文件一起构成合同文件：

- （1）中标或成交通知书；
- （2）投标函及其附录；
- （3）合同条款；
- （4）服务标准和要求；
- （5）图纸（如果有）；
- （6）服务费用报价表；
- （7）其他合同文件。

在合同订立及履行过程中形成的与合同有关的文件均构成合同文件组成部分。

上述各项合同文件包括合同当事人就该项合同文件所作出的补充和修改，属于同一类内容的文件，应以最新签署的为准。专用合同条款及其附件须经合同当事人签字或盖章。

#### 十、承诺

1. 采购人承诺按照法律规定履行项目审批手续、筹集项目资金并按照合同约定的期限和方式支付合同价款。

2. 供应商承诺按照法律规定及合同约定开展服务工作，确保服务质量和效率，不进行转包及违法分包，并在缺陷责任期及保修期内承担相应的责任。

3. 采购人和供应商通过招投标形式签订合同的，双方理解并承诺不再就同一项目另行签订与合同实质性内容相背离的协议。



十一、签订时间

本合同于 2022 年 10 月 20 日签订。

十二、签订地点

本合同在海阳市文化和旅游局签订。

十三、补充协议

合同未尽事宜，合同当事人另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十四、合同生效

本合同自合同签订之日起生效。

十二、合同份数

本合同一式五份，均具有同等法律效力，采购人执贰份，供应商执贰份，代理机构一份。

采购人：（公章）



法定代表人或其委托代理人：

（签字）

住所：

法定代表人：



委托代理人：

电 话：0535-3265019

传真：

开户银行：

账号：

邮政编码：

供应商：（公章）



法定代表人或其委托代理人：

（签字）

住所：烟台市芝罘区莱山路 200-65 号

法定代表人：

委托代理人：张永

电 话：18563830383

传真：

开户银行：中国农业银行烟台芝罘支行

账号：15340101040012242

邮政编码：

## 合同条款

### 第一条 合同内容

1.1 采购人委托供应商实施提供本项服务工作，供应商承诺提供并完成此项服务工作。

1.2 服务阶段：自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。

1.3 服务内容：海阳市应急广播系统运营服务。

具体包括：应急广播县级平台搭建和市（县）、镇、村三级应急广播服务系

统

1.4 服务的进度安排：按照招标文件要求。

1.5 服务的机构、职责与人员配备安排

1.5.1 服务机构。供应商按照服务内容和目标要求成立服务机构如下：海阳市应急广播系统建设项目部。

1.5.2 职责。服务机构在项目经理领导下，按照职能要求和目标任务确定工作职责，于项目启动后三日内建立健全各项规章制度。

1.5.3 人员。供应商根据部门职能和采购人需要配备有关专业人员。

1.6 服务自合同生效之日起至服务工作完成之日止，供应商提供服务的同时，应及时向采购人报告服务工作推进情况和进展。

### 第二条 双方的责任和义务

2.1 采购人应向供应商提供与项目有关的资料、图纸、信息等，并给予供应商开展工作提供力所能及的协助，在适当时候指定一名代表与供应商联系。

2.2 采购人应为供应商就项目服务推进提供正当工作便利，费用由供应商负担。

2.3 除了合同第一条所列的技术人员外，供应商还应提供足够数量的称职的技术人员来履行本合同规定的义务。供应商应对其所雇的履行本合同的技术人员负完全责任并使采购人免受其技术人员因执行合同任务所引起的一切损害。

2.4 供应商应根据服务的内容和进度安排，按时提交技术报告及有关资料。



2.5 供应商为采购人的技术人员前往供应商驻地和考察提供必要的设施和交通便利。

2.6 供应商对因执行其提供的服务而给采购人工作人员造成的人身损害和财产损失承担责任并予以赔偿,但这种损害或损失是由于供应商人员在履行本合同的活动中的疏忽所造成的。供应商仅对本合同项下的工作负责。

2.7 供应商对本合同的任何付出和所有责任都限定在供应商因付出专业服务而收到的合同总价之内。

### 第三条 服务报酬

3.1 计取依据: 参照投标文件。

3.2 本合同总价包括供应商所提供的所有服务和技术费用,为固定不变价格,且不随通货膨胀的影响而波动。合同总价包括供应商因履行本合同义务所发生的一切费用和支出和以各种方式寄送技术资料到采购人所发生的费用。如发生本合同规定的不可抗力,合同总价可经双方友好协商予以调整。如采购人所要求的服务超出了本合同附件一规定的范围,双方应协商修改本合同总价,任何修改均需双方书面签署,并构成本合同不可分割的部分。

3.3 服务价款支付: 参照投标文件。

3.4 对供应商提供的服务,采购人将以上述方式或比例予以付款。采购人向供应商支付服务报酬时,供应商按照财务制度提供发票。

### 第四条 保密

4.1 由采购人收集的、开发的、整理的、复制的、研究和准备的与本合同项下工作有关的所有资料在提供给供应商时,均被视为保密的,不得泄漏给除采购人或其指定的代表之外的任何人、企业或公司,不管本合同因何种原因终止,本条款一直约束供应商。

4.2 合同有效期内,双方采取适当措施对相关资料或信息予以严格保密,未经一方的书面同意,另一方不得泄露给任何第三方。

4.3 一方和其技术人员在履行合同过程中所获得或接触到的任何保密信息,另一方有义务予以保密,未经其书面同意,任何一方不得使用或泄露从他方获得的上述保密信息。

### 第五条 税费

5.1 国家根据税法对甲乙双方征收的与执行本合同或与本合同有关的一切税费均由甲乙双方各自方负担。

#### 第六条保证

6.1 供应商保证其经验和能力能以令人满意的方式富有效率且迅速地开展服务，其合同项下的服务由胜任的技术人员依据双方接受的标准完成。

6.2 如果供应商在其控制的范围内在任何时候、以任何原因向采购人提供本合同附件一中的工作范围内的服务不能令人满意，采购人可将不满意之处通知供应商，并给供应商三天的期限改正或弥补，如供应商在采购人所给的期限内未能改正或弥补，所有费用立即停止支付，直到供应商能按照本合同规定提供令采购人满意的服务为止。

#### 第七条服务成果的归属

7.1 所有提交给采购人的技术报告及相关的资料的最后文本，包括为履行技术服务范围所编制的图纸、计划和证明资料等，都属于采购人的财产，供应商在提交给采购人之前应将上述资料进行整理归类 and 编制索引。

7.2 供应商可保存上述资料的复印件，包括采购人提供的资料，但未经采购人的书面同意，供应商不得将上述资料用于与本服务项目之外的任何项目。

#### 第八条转让

8.1 未经另一方事先书面同意，无论是采购人或是供应商均不得将其合同权利或义务转让或转包给他人。

#### 第九条不可抗力

9.1 任何一方由于战争及严重的火灾、台风、地震、水灾和其它不能预见、不可避免和不能克服的事件而影响其履行合同所规定的义务的，受事故影响的一方将发生的不可抗力事故的情况及时通知另一方。

9.2 受影响的一方对因不可抗力而不能履行或延迟履行合同义务不承担责任。受影响的一方应在不可抗力事故消除后尽快通知另一方。

9.3 双方在不可抗力事故停止后或影响消除后立即继续履行合同义务，合同有效期和/或有关履行合同的预定的期限相应延长。

#### 第十条仲裁

10.1 因本合同履行引起的或与本合同有关的任何争议，可提交烟台市仲裁委员会仲裁，仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。



10.2 除非另有规定，仲裁不得影响合同双方继续履行合同所规定的义务。

#### 第十一条语言和标准

11.1 除本合同及附件外，采购人和供应商之间的所有往来函件，供应商给采购人的资料、文件和技术咨询报告、图纸等均采用中文。

#### 第十二条合同的生效及其它

12.1 本合同自双方签字盖章之日起生效，有效期自合同生效之日起为服务工作结束且支付完毕服务报酬后失效。。

12.2 所有对本合同的修订、补充、删减、或变更等均以书面完成并经双方授权代表签字后生效。生效的修订、补充、删减、或变更构成本合同不可分割的组成部分，与合同正文具有同等法律效力。

12.3 双方之间的联系应以书面形式进行。

12.4 补充条款：无。



# 售后服务体系介绍

## 售后服务期限

- 1、本合同自验收合格后壹年免费保修，终身维护。
- 2、公司对系统的全部软硬件设备自系统终验起提供对广播系统免费保修五年。公司保证各种设备能正常运行，对有故障的设备进行免费返修，并提供故障诊断报告及解决方案，以便查阅，用户也可从中积累自维护经验。维修后，如果设备配置与初始状态不一致时（如升级或改版），将附上相应的配置说明。

## 售后服务承诺

序号	服务项目	服务承诺
1	技术服务	1、负责系统的安装与调试。 2、监测系统试运行，并保证系统安全稳定运行。 3、提供系统终身技术跟踪服务。 4、随时为客户解答一切关于系统的疑难问题。
2	培训服务	1、负责为客户培训 10 名以上系统维护人员。 2、负责为客户培训数名系统操作人员。
3	技术资料	1、提供系统配套说明书（使用说明、技术说明）及软件备份光盘。 2、提供系统网络布线图。 3、提供设备安装连接示意图（设备安装调试完毕）。
4	产品质量保证	报价产品均为厂家全新、原装、正宗的产品，并随机附产品原产地证书、合格证、序列号及其他相关的资料。严格按国家“三包”规定做好售后服务工作，认真对待投诉。
5	质量保证期	产品因质量问题一个月内包换、五年内免费保修、终身维护。

6	配件供应	1、产品质量保证期内，产品因质量问题，所有设备一月内包换，24个月内免费保修服务。 2、设备因使用、保管不当或意外事故造成的故障与损害不在免费保修范围内。
7	软件升级	系统软件终身免费升级。
8	服务响应	1、提供 7×24 电话支持服务，响应时间不大于 1 小时（30 分钟内响应）。 2、需上门服务时，1 小时之内赶至现场。 3、6 小时内故障未处理好提供同型号产品作为替代设备使用。

我公司，有强大的技术力量和研发团队正是广电网络的优势所在。而公司完善的售后服务支持体系是确保用户应急广播系统顺利实施和运行的可靠保障。广电网络的技术支持和售后服务体系是由客户响应中心、技术支持部等相关部门以一整套严苛定义的流程和制度构成的。

我们公司为客户端提供的服务体系包括：技术咨询、用户培训、故障事件响应、系统升级、远程维护等。通过公司的管理规范有效快速为客户提供服务，具体则通过企业内服务及文档的建立、服务过程记录、服务监督与投诉、保障公司承诺服务的实现。