

政府采购项目 采 购 需 求

项目名称：购置导医及护工等服务

采购单位：海阳市中医医院

编制时间： 2024 年 5 月

编制说明

一、采购单位可以自行组织编制采购需求，也可以委托采购代理机构或者其他第三方机构编制。

二、编制的采购需求应当符合《财政部关于印发政府采购需求管理办法的通知》（财库〔2021〕22号）要求及政府采购的相关规定。

三、斜体字部分属于提醒内容，编制时应删除。

四、对不适用的内容应删除，并调整相应序号。

一、需求调查情况

(一) 是否开展需求调查

(一) 是否开展需求调查：无需开展需求调查

(二) 需求调查方式：/

(三) 需求调查对象：/

(四) 需求调查结果：/

二、需求清单

(一) 项目概况：购置导医及护工等服务

(二) 采购项目预（概）算：168 万元，其中约 3500 元/人，
最终按实际用人数量、实际岗位结算，

(三) 采购标的汇总表

包号	序号	标的名称	品目 分类编码	计量 单位	数量	是否 进口	分包 要求
A	1	购置导医 及护工等 服务	C04019900	项	1	否	不允许成交供 应商将本项目 的非主体、非关 键性工作进行 分包

(四) 技术商务要求

1、技术要求

(一) 岗位名称：导医

人员配备：导医 20 人，年龄 35 周岁以下

职责：

1.指导病人在手机、自助机办理就诊卡（电子健康卡）、挂号、充值、缴费、取药、报销、查询、打印报告单、门诊病历、发票等。

2.在患者咨询时为其提供准确、周到的解释、指引、导诊服务。根据病人病情做好分诊工作。

3.主动询问患者挂号情况，并 指导患者在自助报到机上挂回/复诊号。

4.协助病人、窗口及各门诊科室维护好就医秩序，做好就诊相关服务。

5.提供便民服务：租借轮椅、指导使用自助轮椅、提供一次性纸杯、指导乘坐电梯等便民服务。为老年患者、残疾人等特殊患者提供相应的便捷服务。对急症、重症、老弱、高龄、行动不便又无陪伴的患者，提供帮助送至相关科室或协助送抢救室处理，需要时全程陪同就诊。

6.注意观察患者心态，注意协调医患关系，遇到特殊情况及时向领导汇报。

7.经常巡视门诊各服务区域，为有需要的患者主动提供服务。做好自助机放置打印小票、病历纸等日常维护服务。负责区域内卫生及公共物品的维护工作。

8.负责导医台服务热线的接听和电话转接，做好来电咨询工作，重要事项认真记录并传达给相关人员，不遗漏、延误。

9.遇到患者咨询或者不懂的事项，很多职工都是第一时间告知患者“**有导医，你去找导医让她告诉（帮助、指导）你”。日常很多环节需导医提供服务。

工作时间：

根据医院规章制度及所在科室业务情况合理上下班。

（二）岗位名称：护工

人员配备：20 人，年龄 50 周岁以下

职责：1.配合科室为病患进行生活护理、出入院宣教。

2.负责科室被服管理、床单位管理。

3.各种仪器设备清洁消毒、医疗垃圾管理、病房物资管理。

4.陪同患者检查、康复活动。

5.各种引流液的倾倒、翻身扣背。

6.熟练掌握各项服务操作及应急预案、积极参加公司和医院组织的培训，不断提升

自己的服务水平。

7.通过以上服务内容，辅助医院护士完成相应日常琐碎工作，节约医院科室护士资源与成本，提高医护人员整体工作效率，促进患者高效就医。

工作时间：根据医院规章制度及所在科室业务情况合理上下班。

注： 1、以上人员配备为基本要求，人员要求统一着装，坚守日常工作岗位，供应商可提供相当于或优于上述要求的人员配备方案，但不得低于以上配备要求，**如供应商配备人员低于基本采购需求的按无效响应处理。**

2、中标供应商在与采购人签订政府采购合同时，须同时提交各岗位配备人员名单及其医院出具的健康体检证明、无犯罪证明，如未提供，视为无法履行合同，采购人有权取消其成交资格。

3、供应商须承诺为所有服务人员按月发工资、交纳社保（工资、社保标准不得低于采购人所在地最低标准），格式见招标文件附件十八。**如投标时未提供承诺书原件扫描件（附件十八），按无效响应处理。**

4、成交供应商在服务时要坚持“生命至上，安全第一”发展理念，服务人员的生命财产保费由成交供应商承担，采购人不承担任何费用。

供应商可提供相当于或优于以上要求的服务方案，同时填写服务方案偏离表。2、

2、商务要求

（1）服务期：自收到招标人书面入场通知之日起1年（招标人可根据中标人服务考核情况和实际工作需要确定续签合同或重新组织招标，在政策范围内，签订不超过3年履行期限的政府采购合同）。

（2）服务效率：对用户所反映的任何问题10分钟之内做出及时响应，15分钟之内赶到现场实地解决问题。

（3）付款方式：本项目款项由采购人支付，采购人于合同签订生效并具备实施条件且资金到位后5个工作日内支付合同总金额10%预付款，剩余合同款项每季度根据考核结果拨付给成交供应商（第一季度的服务费包括10%的预付款）。如中标供应商发生违规行为造成采购人经济损失的，采购人有权从其服务费中扣除相应的款项。采购人付款前，中标供应商应当向采购人支付合法税务发票。