

政府采购合同

项目名称：烟台市莱山区养老服务平台运营服务项目

合同编号：SDGP370613000202402000051

甲 方：烟台市莱山区民政局

乙 方：山东厚盛康养电子科技有限公司

签署日期：2024 年 9 月 3 日

烟台市莱山区民政局（以下简称“甲方”）烟台市莱山区养老服务平台运营服务项目（项目名称）由山东库润项目管理咨询有限公司（代理机构名称）以 SDGP370613000202402000051（项目编号）号采购文件在国内以公开招标方式进行采购。经评委确定山东厚盛康养电子科技有限公司（乙方）为本项目中标人。甲乙双方同意按照下面的条款和条件签署本合同。

一、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分：

- （1）招标文件
- （2）中标文件
- （3）乙方在投标时的承诺
- （4）中标通知书
- （5）合同补充条款或说明
- （6）附件

上述文件将相互补充，甲乙双方必须予以遵守执行。若有不明确或不一致之处，以上列次序中后者解释为准。

二、合同范围和条件

本合同的范围和条件应与上述规定的合同文件内容一致。

三、合同内容

执行招标文件规定内容。

四、合同金额

（1）本合同总金额：（小写）：¥ 2140000 元。

（大写）： 贰佰壹拾肆万 元整。

五、付款方式：本项目合同签订生效、具备实施条件且资金到位后5个工作日内支付合同总额的30%；根据实际服务情况，每半年结算1次，余款项待服务期满且验收合格后，凭有效发票一次性无息付清。

六、服务期限

自合同签订之日起1年（服务期限满后经招标人考核合格，在符合相关法律法规的基础上双方可续签合同，最长服务期限为2年）。

七、项目管理

（1）乙方要指定一人全权负责该项目的商务和技术。每一项目实施必须由相关负责人全程管理。

(2) 拟投入本项目负责人姓名：王海波、联系方式：18653566180。

(3) 乙方未经甲方书面允许不得擅自更换全权负责项目的负责人。

八、权利与义务：

1、甲方的权利和义务

(1) 甲方对乙方提供的服务进行量化考评，并作为对乙方的督促、扣减费用、付费、续约或终止合同的依据。

(2) 审核乙方制定的服务方案和细则；审查乙方制定的有关规章制度；要求乙方提供月度、年度工作报告。

(3) 有权对乙方聘用的各级人员及各岗位的工作人员进行面试。甲方有权要求调换不能胜任岗位工作和不符合用人标准的服务人员，乙方应在3个工作日内完成调换。

(4) 对乙方工作进行过程监督、检查、评定，并提出意见和建议。

(5) 按合同规定，如期支付乙方的服务费用。支持乙方管理人员在委托管理项目规定的范围内行使管理职权，协助乙方疏通与服务相关的社会关系，创造良好的管理工作环境；

(6) 甲方与乙方共同对养老服务平台运营服务项目进行验收，出具验收结论性报告。

(7) 如因上级政策调整等不可抗力因素造成服务项目不能继续进行的，甲方有权终止相关项目。

2、乙方的权利和义务

(1) 根据有关法律法规及甲方要求，结合项目实际，制定养老服务平台运营服务管理办法、计划和实施细则，使管理工作实现制度化、规范化、科学化的目标。

(2) 严格遵守合同规定，“诚信”管理，达到合同要求的服务标准。

(3) 自觉接受监督检查，定期向甲方汇报管理情况，认真听取改进工作的意见和建议。

(4) 对员工进行系统培训及考核。

(5) 保证不将甲方任何资料、信息带出。在终止合同前，应与本项目相关的资料、软件移交给甲方。

(6) 乙方应建立健全财务管理与报告制度，按要求向甲方提供资金的使用情况、项目执行情况、成果总结等材料，并配合甲方及甲方组织的监督检查或绩

效评价。

(7) 乙方应配备专业考勤打卡设备，每天适时记录实际在岗作业人员，并存档备查。

(8) 乙方须无条件满足甲方的调整及安排，否则视为无法正常履约，甲方有权解除采购合同。

(9) 乙方保证所提供的成果不存在任何权利上的瑕疵，不侵犯第三人合法权益；

(10) 乙方保证及时根据甲方要求进行调整和进一步深化相关服务工作，直至提交最终成果。

(11) 乙方在开展服务工作需甲方提供服务对象信息等数据时，需向甲方书面申请并经同意后开展，需向服务对象讲明信息数据使用用途。乙方保证数据和服务对象个人信息安全，须与甲方签订保密协议，保证服务过程中产生的所有数据和信息不外泄，严禁用于商业谋利，且服务过程中产生的所有数据所有权仅归甲方所有。

(12) 乙方确保平台网络和数据安全，及时了解各级民政、大数据、公安、网信等部门的政策、法规、流程和最新工作要求等，并根据要求和平台实际进行优化调整，包括不限于对接政务云系统等，以确保信息平台的安全、平稳运行。

九、项目验收

(1) 本项目采用甲方成立政府采购项目验收小组负责项目验收的方式，共分为2期。合同履行达到验收条件时，乙方应向甲方发出项目验收建议。甲方自收到验收建议之日起7个工作日内启动项目验收，并通知乙方。

(2) 乙方应当配合甲方做好项目验收，提供项目验收相关的技术、服务、数量、质量、安全等资料。

(3) 验收内容包含但不限于：服务对象覆盖面、服务事项满意度、服务承诺实现程度和稳定性、服务质量、服务进度、人员、设备配备情况、安全标准、合同履行时间、地点、方式。

(4) 验收小组对乙方提供的服务按照招标文件、投标文件、政府采购合同进行逐一核对、验收，并做好验收记录。验收小组以书面形式作出结论性意见，由验收小组成员签字及乙方授权代表签字盖章后，报告甲方。

(5) 乙方对验收意见存在异议拒不签字盖章的，视同未通过验收，甲方将更换专业技术人员或邀请相关行业主管部门参与，重新组织验收。重新验收后乙

方仍拒不认可验收意见的，按验收不合格处理，并在验收报告上注明。验收不合格的，甲方应当终止资金支付，并按合同约定对乙方提起法律追偿。

(6) 对项目验收发生的劳务报酬等费用支出，由乙方承担。

十、合同的变更与解除：

(1) 合同履行期间，甲方提出或由于甲方原因需要对项目进行修改或变更时，乙方应予以积极配合，并及时予以变更或修改，最终方案以甲方确认为准，且乙方不另收取任何费用。

(2) 因乙方无正当理由未履行或未全部履行合同义务，甲方可直接解除合同，不予支付乙方剩余费用，乙方应承担合同总价 20% 违约金，并按实际完成比例扣减费用后退还甲方已付款项（如有）。

(3) 乙方应按照合同约定履行保密义务，且不得利用本项目的内容对外开展技术交流、业务联系等。否则，甲方有权解除合同，不予支付乙方剩余费用，乙方应按实际完成比例扣减费用后退还甲方已付款项（如有），乙方还应承担合同总价 20% 违约金，并赔偿由此给甲方造成的全部损失（包括直接损失和间接损失）。

(4) 因乙方违反相关规定或技术服务未能满足要求，甲方终止合同后，有权在官方网站向社会公开合同终止相关信息。

(5) 本合同的变更或修改，必须采用书面形式。

十一、分包与转让：

(1) 除甲方书面同意外，乙方不得全部或部分转让其应履行的合同义务。

(2) 除了合同各方共同签署的书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分情况之外，本合同的条件不得有任何变化或修改。

十二、保密条款

乙方及其工作人员对甲方所提供的资料及本合同执行过程中接触或产生的资料负有保密义务，未经甲方书面许可，乙方及其工作人员不得向任何第三方披露。违反保密义务，应当承担违约责任。

十三、合同的生效：

本合同经甲乙双方法定代表人或授权代表签署并加盖公章或合同专用章后生效。

十四、违约条款：

(1) 甲方未能根据合同规定履行协助义务，因此造成乙方工作延误的，乙

方不承担责任。

(2) 乙方未能按照合同规定提供服务的, 甲方有权要求乙方立即更正、采取补救措施, 并根据实际情况相应扣减乙方费用, 给甲方造成损失的, 乙方应当赔偿甲方损失。

(3) 未经甲方书面同意, 乙方将全部或者部分工作任务转包给其他第三方承担的, 甲方有权要求乙方立即更正, 并要求乙方按照合同总价的 20% 向甲方支付违约金。

(4) 乙方在服务工作中具有故意不当行为或者疏忽行为, 给甲方造成损失的, 乙方应当赔偿甲方损失。

(5) 其它未尽事宜, 以《中华人民共和国民法典》和其它有关法律、法规规定为准, 无相关规定的, 双方协商解决。

十五、不可抗力:

甲、乙方中任何一方, 因不可抗力不能及时或完全履行合同的, 应及时通知对方, 并在 5 天内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题, 可由双方协商解决, 但确定为不可抗力原因造成的损失, 免于承担责任。

十六、争议的解决方式:

(1) 在解释或者执行本合同的过程中出现疑问或发生争议时, 双方应通过协商方式解决。

(2) 经协商不能解决的争议, 可向甲方所在地有管辖权的法院诉讼。

(3) 除有争议部分外, 本合同其他部分仍应按合同条款继续履行。

(4) 上述各方地址、电话为约定送达信息, 甲方或者司法机关向其他各方邮寄文书, 文件交邮五日视为送达, 变更上述信息应在三日内书面告知甲方, 否则承担不利后果。

十七、送达

(1) 甲方信息:

联系人: 宋冰

联系方式: 0535-6715711

联系地址: 烟台市莱山区迎春大街 172 号祥隆国际大厦 19 层

(2) 乙方信息:

联系人: 王海波

联系方式: 18653566180

联系地址：烟台市莱山区海普路8号

双方前述联系地址、联系方式适用于各方在合同履行期间各类通知、合同、补充协议等相关文件的送达和就本合同发生争议时司法机关（包括但不限于法院、仲裁机构）的法律文书送达。争议处理程序包括一审、二审、再审、执行等程序。任意一方联系方式或地址发生变更的，应于当日通知对方，否则按照本条规定的联系方式和地址送达视为有效送达。

十八、补充协议

本合同未尽事宜，经双方协商后可签订补充协议，所签订的补充协议与本合同具有同等的法律效力。

十九、合同份数

本合同原件一式七份，甲方三份、乙方两份，山东库润项目管理咨询有限公司两份。均具有同等法律效力。

（本页以下无正文）

甲方：烟台市莱山区民政局

名称：（盖章）

法定代表人或授权代表

（签字或盖章）：

庆邵印国

开户银行： /

银行账号： /

乙方：

名称：（盖章）

法定代表人或授权代表

（签字或盖章）：

王海波印

开户银行：烟台农村商业银行

银行股份有限公司

莱山区支行

银行账号

2290023314205000011476

日期：2024年9月3日