

政府采购合同

(中小企业预留合同)

项目名称: 烟台市智慧电梯应急处置服务平台适配改造

合同编号: SDGP370600000202402001055

甲 方: 烟台市市场监督管理局

乙 方: 山东特检鲁安工程技术服务有限公司

签订日期: 2024 年 11 月 28 日

烟台市智慧电梯应急处置服务平台适配改造项目 由山东中宇项目管理咨询有限公司以 SDGP370600000202402001055 号竞争性磋商文件在国内以竞争性磋商方式进行采购。经磋商小组确定 山东特检鲁安工程技术有限公司 为成交单位。甲乙双方同意按照下面的条款和条件签署本合同。

一、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分：

- (1) 磋商文件
- (2) 响应文件
- (3) 成交通知书
- (4) 乙方在磋商时的书面承诺
- (5) 合同补充条款或说明
- (6) 附件

二、合同范围和条件

本合同的范围和条件应与上述规定的合同文件内容一致。

三、合同内容

(一) 软件平台功能适配改造

烟台市智慧电梯应急处置服务平台适配改造功能模块如下：

序号	分类	模块名称	模块内容
1	电梯安全综合管理系统	地图基础操作	实现对 GIS 地图的平移、放大、缩小、拖拽、全图、全屏等操作功能。
		电梯、维保单位、维保站点分布管理	可在地图上显示出电梯、维保单位、维保站点空间分布情况，标注电梯使用状态。 能够以信息窗口、列表等方式在 GIS 地图上展示电梯相关具体信息。
		电梯、维保单位、维保站点定位与模糊查询	可通过电梯识别码或其他相关信息定位电梯，并根据不同系统用户分配相应数据查询权限。主要包括使用单位查询、维保单位查询、监管单位查询等。监管

			单位可查询电梯使用单位、维保单位、年检信息、安装信息、历史维保信息等；使用单位可查询物业基本信息；维保单位可查询企业基本信息、企业人员信息、企业业务信息等。当系统中没有信息室，也可以在地图上进行模糊检索，模糊定位。
		实时数据管理	地图实时同步显示困人故障电梯的地理位置以及维保人员手机的 GPS 信息，直观地展示困人报警电梯位置和救援人员位置，实现应急救援时能够快速查询、快速定位、快速调度。
		电梯状况统计	按品牌、区域、使用年限、小区、物业、维保企业等维度进行统计分析烟台市乘客电梯安全状况
		电梯档案管理	可对全市电梯、维保单位、维保站点的地理位置和电梯档案信息进行管理并进行可视化展现（包括电梯安装、使用、维保、检测、报废），包括：电梯使用单位、电梯类型、电梯使用地点、电梯型号、电梯生产厂家、设备注册代码、电梯五位数编号、年检日期、下次年检日期、地址坐标、层、站、门、额定速度、载重量等参数
		相关单位档案管理	对全市电梯使用单位、维保公司、电梯厂商相关基础数据进行管理。
		维保人员档案管理	对全市电梯维保公司的维保人员相关基础数据进行管理。

		公共服务	电梯公共安全微信公众号 电梯公共信息查询服务
		权限配置	对坐席人员、技术支持中心、维保单位、维保站点、公共救援站点等角色进行权限配置
2	电梯应急指挥救援系统	呼叫系统对接	应急指挥救援模块将呼叫系统进行对接，将呼叫服务器嵌入应急处置模块，实现来电显示、自动呼叫、排队排列等功能
		接出警管理	系统针对突发电梯事件，自动关联该电梯基本信息、地理位置信息、周边救援资源分布信息等，为应急救援调度提供决策支持。接到报警电话后，输入电梯编号，即可查询出电梯详细资料、记录现场警情等
		救援调度单建立	系统关联电梯基本信息，建立救援调度单，为应急指挥调度提供基础信息。
		救援调度单补充	针对电梯基本信息不完整的救援调度单，可以进行信息的补充。
		救援调度单记录	根据应急救援管理情况，自动生成救援调度日志以及工单详情。
		救援调度单反馈	救援调度完成后，由维保电梯的公司进行故障原因和电梯处理情况反馈。
		救援调度单审核	审核救援调度单的反馈信息，不符合要求进行退回，由维保公司重新反馈，符合要求进行办结，形成一个闭环。
		应急救援数据统计分析	应急救援数据统计可分为：按电话量统计，按区域统计，按电梯使用单位统计，

			电梯响应时间统计, 电梯使用年限统计, 电梯困人时间段统计, 维保单位救援统计, 维保单位困人统计, 电梯发生故障原因统计。
		救援调度单推送	救援调度单推送功能确保了救援调度信息的准确传递。救援调度单内容为自动生成, 无需人工编辑, 自动加载报警人联系方式、故障电梯地点、电梯使用单位等信息, 推送至救援人员手机。
		救援调度单接收	救援人员手机自动接收救援调度单, 自动加载报警人联系方式、故障电梯地点、电梯使用单位等信息。
		应急救援管理	接警后, 调度人员会调度相应的救援单位前往现场救援。救援人员到达现场后, 会救出被困人员并通过应急救援移动端软件进行现场签到, 反馈救援情况。如果在救援过程中调度人员有了新的接警, 可以将之前的接警单暂时挂起, 等待救援反馈, 优先处理新的接警。
		移动应急处置	移动应急处置 APP, 维保单位可以使用 APP 实现工单接受, 到达现场、救援完成、工单反馈等关键节点的操作及记录
3	电梯数据采集系统	地理信息采集	使用天地图, 对电梯、维保单位、维保站点进行基本信息录入
		地理信息定位	对已经录入的电梯、维保单位、维保站点进行精确的 GIS 定位
		信息变更	电梯、维保单位、维保站点、使用单位相关信息发生变化时的信息变更

		电梯脱保	电梯更换维保单位后，将已经审核通过的电梯脱保
		电梯接保	电梯更换维保单位后，将已经审核通过的电梯，分配给其他维保单位，同时关联使用单位、项目、工作站点
		表格打印	对已经录入的电梯、维保单位、使用单位、工作站点等信息自动套打，提交至电梯中心进行审核
4	电梯无纸化维保系统	维保人员账户管理	管理维保人员账户，包括分配用户名、重置密码等。
		使用单位安全管理员信息管理	管理使用单位安全管理员账户，包括账户建立，项目匹配等。
		维保计划制定	针对要维保的电梯制定维保计划，包括分配维保人员、选择维保日期、维保类别
		维保签到	扫描电子标签，浏览上次维保情况，对轿厢、井道、机房等关键部位进行签到
		维保记录	根据国家局有关政策法规，对电梯进行无纸化维保
		记录上传	使用单位安全管理员签字后，保存维保记录，上传至综合管理系统中
		记录查看、打印	查看上传的维保记录，并且可以打印。
		日志记录	记录系统登录日志，统计工作量等
		系统升级	系统有更新时，可以实现在线升级。

（二）存量数据迁移至信创云环境

根据现有平台所设计的所有库表，全部在信创数据库中新建，保证库表结构、字段名称和长度等信息保持一致。然后将数据通过库对库的方式全部迁移。

四、合同金额

合同总金额为人民币（大写）：捌万玖仟壹佰元整（¥89100.00）。

五、付款方式

自合同签订生效、具备实施条件财政资金到位后 5 个工作日内凭发票等相关付款凭证支付合同金额的 30%作为预付款，项目完成且验收工作结束后凭发票等相关付款凭证支付至合同款的 90%，剩余款项在维保期满后无任何问题一次性无息付清。

六、建设周期及维护期

建设周期：自接到采购人通知之日起 9 个月内完成建设。

维护期：自验收合格之日起 3 年。

七、项目管理

1. 乙方要指定一人全权负责该项目的商务和技术。每一项目实施必须由相关负责人全程管理。

2. 拟投入本项目人员职责表：附后。

八、权利与义务

1. 甲方的权利和义务

- 1、甲方负责提供业务需求资料。
- 2、甲方保留在项目的关键点对项目进行质量检查的权利。乙方应协助甲方完成质量检查，并提供甲方需要的材料和信息。
- 3、甲方与乙方共同对项目实施结果进行验收，出具验收结论性报告。
- 4、甲方应在约定的时间内向乙方支付费用。
- 5、项目服务过程中所产生数据资源的使用权、产权均归甲方所有。非经甲方授权，任何单位和个人不得以任何形式泄露、转移、出售、篡改、损毁、复制、公开和利用这些数据。
- 6、项目验收合格后所有产品所有权归甲方所有。

2. 乙方的权利和义务

- 1、乙方负责根据甲方的具体需求进行服务，并及时与甲方沟通，确保服务过程及成果符合实际操作和管理需要。
- 2、乙方负责培训甲方人员，提供服务说明文档。

3、乙方负责服务成果的后期维护，并持续跟进数据应用中的问题。

4、乙方确保其提供的本合同项下的所有产品、技术、资料和服务，不会侵犯第三方的知识产权或所有权，否则经甲方书面告知并同意乙方全权处理且予以配合后，乙方将承担由此造成的一切经济损失和法律责任。

九、验收方式

1、本项目采用甲方成立政府采购项目验收小组负责项目验收的方式，共分为一期。合同履行达到验收条件时，乙方应向甲方发出项目验收建议。甲方自收到验收建议之日起7个工作日内启动项目验收，并通知乙方。

2、乙方应当配合甲方做好项目验收，提供项目验收相关的技术、服务、数量、质量、安全等资料。

3、验收内容包含但不限于：服务对象覆盖面、服务事项满意度、服务承诺实现程度和稳定性、服务质量、服务进度、人员、设备配备情况、安全标准、合同履行时间、地点、方式。

4、验收小组对乙方提供的服务按照磋商文件、响应文件、政府采购合同进行逐一核对、验收，并做好验收记录。验收小组以书面形式作出结论性意见，由验收小组成员签字及乙方盖章后，报告甲方。

5、乙方对验收意见存在异议拒不签字盖章的，视同未通过验收，甲方将更换专业技术人员或邀请相关行业主管部门参与，重新组织验收。重新验收后乙方仍拒不认可验收意见的，按验收不合格处理，并在验收报告上注明。验收不合格的，甲方应当终止资金支付，并按合同约定对乙方提起法律追偿。

6、对项目验收发生的检测（检验）费、劳务报酬等费用支出，由乙方承担。

十、知识产权归属

甲方拥有软件的使用权及所有权，非经授权，乙方无权以任何形式泄露、转移、出售、篡改、损毁、复制、公开和利用该报告内容。

十一、分包与转让

1、除甲方事先书面同意并成为合同的一部分外，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的

合同义务。

2、除了合同各方共同签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分

情况之外，本合同的条件不得有任何变化或修改。

十二、合同的生效

本合同经甲乙双方法定代表人（负责人）或授权代表签署并加盖公章或合同章后生效。授权代表应与本项目授权委托书的授权代表一致。

十三、违约条款

1、乙方不履行合同或履行该合同不符合约定，应向甲方支付违约金。乙方应按合同约定时间完成全部工作，成果若出现迟交情况，甲方有权解除合同，由此给甲方带来的损失及责任，由乙方负责，并给予赔偿。

2、乙方给甲方造成的实际损失高于违约金的，对高出违约金的部分乙方应予以赔偿。

3、乙方迟延履行合同、不完全履行合同，除支付违约金外，乙方仍应实际履行合同；不履行或履行合同不符合约定，甲方均有权解除合同，并就乙方违约给甲方造成的损失向乙方索赔。

4、其它未尽事宜，以《中华人民共和国民法典》和其它有关法律、法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

十四、不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能及时或完全履行合同的，应及时通知对方，并在 5 天内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方协商解决，但确定为不可抗力原因造成的损失，免予承担责任。

十五、争议的解决方式

1、在解释或者执行本合同的过程中出现疑问或发生争议时，双方应通过协商方式解决。

2、经协商不能解决的争议，可向甲方所在地人民法院提起诉讼，违约方应承担守约方维权费用，包括但不限于诉讼费、保全费、保全担保费及律师代理费等。

3、除有争议部分外，本合同其他部分仍应按合同条款继续履行。

十六、本合同未尽事宜，由双方协商后可签订补充协议，所签订的补充协议与本合同具有同等的法律效力。

十七、本合同一式六份，甲乙双方、山东中宇项目管理咨询有限公司各两份，

均具有同等法律效力。

附表：拟投入本项目人员职责表。

(以下无正文)

甲方：

名称：烟台市市场监督管理局

(盖章)

法定代表人(签字)：

授权代表(签字)：

开户银行：

银行帐号：

乙方：

名称：山东特检鲁安工程技术服务有限公司

(盖章)

法定代表人(负责人)(签字)：

授权代表(签字)：

开户银行：中国银行济南泉城支行

银行帐号：224732272024

2024年11月28日

附表：拟投入本项目人员职责表

序号	姓名	年龄	性别	学历	专业	职称	工作年限	证书	在本项目 拟任岗位	在本单位 担任职务
1	刘丽梅	50	女	博士	控制理论与控制工程	工程技术应用研究员	23	正高级职称	项目负责人	总经理
2	张治东	32	男	本科	计算机	工程师	10	工程师	项目经理	副部长
3	谢冬	30	男	本科	通信工程	工程师	8	工程师	项目助理	技术支持
4	伊明新	32	男	本科	软件工程	工程师	10	工程师	技术研发	研发工程师
5	陈兵	37	男	本科	软件工程	工程师	15	工程师	技术研发	研发工程师